

Het verschil tussen de huisarts en de specialist

Als er één oerdegelijke, traditionele maar ook weinig innovatieve beroepsgroep bestaat, is het wel het notariaat. De recessie gaat dan ook niet aan de Nederlandse notariskantoren voorbij: zo'n dertig procent van de medewerkers in de branche zag zijn baan de afgelopen tijd verdwijnen. Het kan ook anders. Van Weeghel Doppenberg Kamps Notarissen introduceerde in 2008 een opzienbarende noviteit: Basisnotarissen.nl. De juiste beslissing op het juiste moment.

“Ja, Basisnotarissen.nl voorziet duidelijk in een behoefte,” glunderen Eline Koers en Lennard Kamps. “Wij waren rond 2008 al bezig met een oriëntatie op de voor het notariaat snel veranderende markt. En we constateerden dat de gemiddelde notaris eigenlijk geen onderscheid maakte: welke behoefte je ook had, de notaris bood je bij wijze van spreken één en hetzelfde product. Daarnaast zagen wij grote mogelijkheden én de noodzaak tot het veel meer digitaliseren van onze dienstverlening. Als we het over onze basisdienstverlening - de aktes en het passeren daarvan - hebben, kan het allemaal zoveel efficiënter, slimmer en daardoor goedkoper. Wij besloten toen Basisnotarissen.nl in de markt te zetten. Een portal waarop we veel zaken digitaal en op afstand afhandelen. Bezoekers van de website krijgen direct inzicht in kosten, we communiceren via e-mail of SMS, het fysieke contact beperkt zich tot het tekenen van de akte. Dat is meer dan voldoende voor een groot deel van onze basiswerkzaamheden en sluit veel beter aan bij waar mensen behoefte aan hebben.”

VERHUIZING

Basisnotarissen.nl raakte in de regio bekend door het grote reclamebord op de gevel van een fabriekspand op een zichtlocatie aan de A18. “Dat pand paste bij de uitstraling die wij zochten”, vertelt Koers. “Maar omdat wij in 2008 niet konden voorzien hoe deze nieuwe activiteit zich zou ontwikkelen, hebben wij heel voorzichtig - we blijven notarissen - een tweejarig huurcontract afgesloten. Na twee jaar moesten we verhuizen, omdat de verhuurder een huurder kon vinden voor het héle pand, dus kantoor  n fabrieksruimte. We zitten weer op een bedrijventerrein, maar nu aan de Hanzestraat in Doetinchem. Gelukkig met iets meer ruimte, want de organisatie is fors gegroeid in die twee jaar.”

Van Weeghel Doppenberg Kamps Notarissen koos indertijd zeer bewust voor de lancering van Basisnotarissen.nl en hield bij voorbaat rekening met ‘kannibalisatie’, dat wil zeggen dat een deel van de werkzaamheden die het notariskantoor eerst op de ‘traditionele’ manier aanbood nu door Basisnotarissen.nl wordt verricht, tegen aanzienlijk lagere kosten.

HUISARTS

Kamps: “Die verschuiving heeft zich inderdaad voorgedaan, en we wisten dat dat zou gaan gebeuren. Maar mensen wilden op een gegeven moment niet meer betalen wat wij voor ons werk in rekening brachten. Vergelijk het met de zorg en met het verschil tussen de huisarts en het ziekenhuis. Het notariaat heeft zich ontwikkeld tot een ziekenhuis dat de diensten van de huisarts aanbiedt. Wat wij hebben gedaan, is segmenten en product/marktcombinaties introduceren.

Toekomst

Basisnotarissen.nl laat het niet bij de site zoals die sinds een kleine twee jaar op het internet te vinden is. Nu de basis is gelegd, is het tijd voor verdere ontwikkeling. Binnen afzienbare tijd denkt Basisnotarissen.nl videoconferencing als facilititeit toe te voegen aan de dienstverlening. Via de webcam onderhoudt de notaris op afstand het contact met de klant. En ook sociale media als Twitter of Hyves bieden nog ongekende mogelijkheden. Minstens zo belangrijk vinden Eline Koers en Lennard Kamps de verdergaande digitalisering ‘achter de schermen’: “Het koppelen van systemen kan het leven n g verder vereenvoudigen en bijvoorbeeld fouten voorkomen in de schrijfwijze van namen. Die weg zijn we ingeslagen en daarop willen we verder.”

➤ Eline Koers: “We zien een scala van mogelijkheden om onze dienstverlening nog veel verder te digitaliseren”

‘Wat wij hebben gedaan, is segmenteren en product/markt- combinaties introduceren’ !

Basisnotarissen.nl is de huisarts en mensen blijken prima te kunnen bepalen wat ‘basaal’ is en waar ze een specialist voor nodig hebben. Daarvoor gaan ze naar het andere kantoor en krijgen ze een ander product, deskundig advies bijvoorbeeld. En hier stopt de vergelijking niet, want we verwijzen ook door. En wel in beide richtingen. Het kan zijn dat iemand zich meldt bij het ‘reguliere’ notariškantoor en dat wij vaststellen dat zijn vraag zich veel meer leent voor Basisnotarissen.nl. Hier gaat het om het ‘recht toe-recht aan’ werk, niet om ingewikkelde en dure adviezen, waarvoor we allemaal tools moeten inzetten.”

LANDELIJKE DEKKING

Koers vult aan: “Aardige bijkomstigheid is dat we met Basisnotarissen.nl een veel grotere regio aanspreken dan met het andere kantoor. Vanuit alle windstreken krijgen we vragen en opdrachten, maar wel met een accent op het oosten van het land. Er zijn uitzonderingen – met een notaris in Amsterdam is er soms wel een prijsverschil van 1.000 euro op een akte. Daar komen mensen voor uit Amsterdam deze kant op – maar onze doelgroep bevindt zich toch hier. We noemen onszelf niet voor niets Basisnotarissen Achterhoek.”

De filosofie achter en het concept van Basisnotarissen.nl komt uit de koker van Van Weeghel Doppenberg Kamps Notarissen, andere notariškantoren kunnen zich aansluiten. Twee kantoren – Deventer en Breda – hebben dit inmiddels ook gedaan. Het voordeel voor het Doetinchemse kantoor zit hem daarbij in de mogelijkheid de ontwikkelkosten van het product en bijvoorbeeld de website te delen. Kamps: “Wij streven

uiteindelijk naar landelijke dekking. Dat is een beetje lastig in deze tijd, maar het zou mooi zijn hierin samen te werken met zo’n twaalf notarissen, verspreid over het land. Concurrentie? Nee, niet echt. Ook bij Basisnotarissen.nl zien we dat notariële dienstverlening ‘local business’ is.”

SPEERPUNT

Is de verwachting dat notariškantoren, als dadelijk de economie weer wat aantrekt, in de rij staan om mee te doen? “Nee, het notariaat is een conservatieve bedrijfstak die het liever houdt bij de marmeren vloeren en de gouden stoelknoppen. Wij staan daar heel anders in en zien een scala van mogelijkheden om onze dienstverlening nog veel verder te digitaliseren. Denk aan het digitale testament. Iedereen is op dit moment overal zichtbaar en aanwezig op internet, daarnaast heeft iedereen een serie pincodes, wachtwoorden en toegangscode. We zijn bezig met de uitwerking van een internettestament waarin je dat soort zaken gewoon zelf online kunt bijhouden, maar dat de notaris na het overlijden van de klant kan overdragen aan de erfgenamen. Die digitalisering is voor ons met dit kantoor absoluut een speerpunt.”

De nieuw gekozen richting legt het notariškantoor ondertussen geen windeieren. Waar het gemiddelde, traditionele notariškantoor te kampen heeft met de gevolgen van de economische crisis, kunnen Koers en Kamps met tevredenheid constateren dat Basisnotarissen.nl ook dit jaar weer vóór ligt op de begroting. ●